CANDY

AR CONDICIONADO

TABELA DE PREÇOS 2026

Conheça as tendências da climatização

www.haier-ac.pt/candy

www.facebook.com/candy

comercial@climasun.com
Rua da Urtigueira, N26, 4410-304 V. N. Gaia - PORTUGAL
Encontre-nos também em Lisboa e no Algarve

CLIMASUN
AR CONDICIONADO & REFRIGERAÇÃO

O SEU GUIA PARA A ESCOLHA DE CLIMATIZAÇÃO

A escolha da solução certa é fundamental para desfrutar ao máximo do conforto Candy. A gama está estruturada para abranger diferentes situações, respondendo às necessidades diárias.

Com a flexibilidade "smart" que caracteriza a Candy. A seguir, apresentamos um breve guia para o ajudar a escolher o ar condicionado que melhor se adapta ao seu ambiente.

Solução: 1 divisão

9000 BTU/h — **25 m² x 2,7m altura**
nível de isolamento térmico: **bom**

18000 BTU/h — **55 m² x 2,7m altura**
nível de isolamento térmico **bom**

12000 BTU/h — **40 m² x 2,7m altura**
nível de isolamento térmico: **bom**

24000 BTU/h — **70 m² x 2,7m altura**
nível de isolamento térmico: **bom**

As indicações apresentadas nestas páginas são apenas indicativas.
Consulte o seu instalador de confiança para uma avaliação mais precisa e detalhada.

GAMA MONOSPLIT

ARIA: monosplit **9000** BTU/h
monosplit **12000** BTU/h
monosplit **18000** BTU/h

PURA PLUS monosplit **9000** BTU/h
monosplit **12000** BTU/h
monosplit **18000** BTU/h
monosplit **24000** BTU/h

ARIA (unidade exterior)

ARIA (unidade interior)

CANDY MULTISPLIT:

UMA GESTÃO MAIS OPTIMIZADA DOS ESPAÇOS COM CUSTOS MAIS REDUZIDOS E MAIOR EFICIÊNCIA

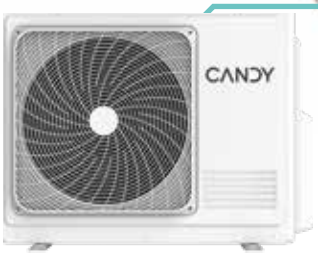
9000 BTU/h + 12000 BTU/h

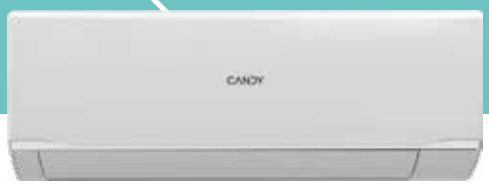
Solução : 2 divisões
sala de 40m² x 2,7m de altura
quarto de 20m² x 2,7m de altura
nível de isolamento térmico: **bom**

GAMA MULTISPLIT

PURA PLUS: **Unidades interiores de 9000** BTU/H e **12000** BTU/h

Unidades Exteriores de 14000 BTU/h e **18000** BTU/h





1

2

MULTISPLIT Candy
(unidade exterior)

PURA PLUS (Unidade Interior)
9000 BTU/h

PURA PLUS (Unidade Interior)
12000 BTU/h

ARIA

Uma máquina ExtraordinÁRIA!

CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS

Steri-Clean
56°C

Self-Clean

Fluxo 3D

Wi -Fi
hOn

CLIMASUN
AR CONDICIONADO & REFRIGERAÇÃO

CANDY

Aria Monosplit

9000 BTU/h	12000 BTU/h	18000 BTU/h
A+++/A+++	A+++/A+++	A++/A+++

Wi-Fi Standard
hOn - App

Steri-Clean 56°C | Self-Clean | Fluxo 3D | Wi -Fi hOn

Modelo	Unidade Interior / Unidade Exterior	U.I. / U.E.	CY-09QBIN-A / CY-09QBOUT-A	CY-12QBIN-A / CY-12QBOUT-A	CY-18QBIN-A / CY-18QBOUT-A
Arrefecimento					
Capacidade nominal	Nominal (Min-Max)	Btu/h	9215 (2730-12280)	12285 (2730-13650)	17060 (4430-19790)
	Nominal (Min-Max)	kW	2.7 (0.8~ 3.6)	3.6 (0.8~ 4.0)	5.0 (1.3~ 5.8)
Eficiência energética	SEER/EER		8.5/3.8	8.5/3.23	6.1/3.23
Classe energética			A+++	A+++	A++
Pdesign arref.		kW	2.7	3.3	5.0
Potência absorvida	Nominal (Min-max)	kW	0.71 (0.4~1.06)	1.11 (0.4~1.31)	1.54 (0.4~2.0)
Consumo anual de energia arref.		kWh/a	111	136	287
Limite de funcionamento arref.	Min-Max	°C	-20~43° (out)	-20~43° (out)	-10~43° (out)
Aquecimento					
Capacidade nominal	Nominal (Min-max)	Btu/h	10570 (2730-14660)	13300 (2730-15350)	17740 (4770-20470)
	Nominal (Min-max)	KW	3.1 (0.8~ 4.3)	3.9 (0.8~ 4.5)	5.2 (1.4~ 6.0)
Eficiência energética	SCOP/COP		4.6/5.1	4.6/5.1	4.0/5.1
Classe energética	Quente		A+++	A+++	A+++
Pdesign aquec.		kW	2.4	2.8	4.6
Potência absorvida	Nominal (Min-max)	kWh/a	0.83 (0.4~1.39)	1.05 (0.4~1.53)	1.40 (0.52~2.50)
Consumo anual de energia aquec.		kWh/a	730	852	1610
Limite de funcionamento aquec.		°C	-20~24° (out)	-20~24° (out)	-15~24° (out)
Alimentação	Ph/V/Hz		1/220~240/50	1/220~240/50	1/220~240/50
	Posição		unidade exterior	unidade exterior	unidade exterior
Unidade interior					
Dimensões	L/A/P	mm	805/292/200	805/292/200	975/320/220
Dimensões da embalagem	L/A/P	mm	876/365/272	876/365/272	1050/397/301
Peso liq.		kg	8.1	8.6	11.6
Volume de ar tratado (Arref./Aquec.)	Max	m³/h	610/550	670/670	900/900
Pressão sonora	Arrefecimento	dB(A)	37/32/28/18	38/33/29/18	44/40/35/28
	Aquecimento	dB(A)	37/32/28/18	38/33/29/18	44/40/35/28
Desumidificação		L/h	1.2	1.4	2.0
Unidade Exterior					
Dimensões	L/A/P	mm	700/544/245	800/553/280	800/553/275
Dimensões da Embalagem	L/A/P	mm	819/592/320	902/614/375	902/607/375
Peso		kg	24.6	28.5	32.7
Caudal de Insuflação	Máx	m³/h	610	670	900
Nível Potência Sonora	Alto	dB(A)	62	65	65
Nível de Pressão Sonora	Alto	dB(A)	49	51	53
Corrente Absorvida	Máx	A	6.31	6.95	11,3
Tipo de Refrigerante			R32	R32	R32
Carga de Refrigerante		g	580	650	900
Instalação	Tubagem Líquida Ø		6.35	6.35	6.35
	Tubagem Gás Ø		9.52	9.52	12.7
	Comp/Altura Máx de Tubagem		20/10	20/10	25/15
	Comp. de Tub. sem Carga Refrigerante		7	7	7
	Carga Adic. de Refrigerante		20	20	20
P.V.P S/ IVA			**450,00€**	**519,00€**	**780,00€**

Pura Plus

Mais conforto, mais pureza — é o Plus que faz a diferença

CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS

Self-Clean

Wi -Fi hOn

CLIMASUN
AR CONDICIONADO & REFRIGERAÇÃO

CANDY

Pura Plus monosplit

9000 BTU/h	12000 BTU/h	18000 BTU/h	24000 BTU/h
A++/A+++	A++/A+++	A++/A+++	A++/A+++

Wi-Fi Standard
hOn - App

Self-Clean

Wi -Fi
hOn

Modelo	Unidade Interior	U.I.	CY-09BRIN	CY-12BRIN	CY-18RAIN	CY-24RAIN
	Unidade Exterior	U.E.	CY-09BROUT	CY-12BROUT	CY-18RAOUT	CY-24RAOUT
Arrefecimento						
Capacidade nominal	Nominal (Min-Max)	Btu/h	8870(2730-10570)	10919(2730-11940)	15015 (4430-18420)	20475 (4430-25250)
	Nominal (Min-Max)	kW	2.6(0.8-3.1)	3.2(0.8-3.5)	4.4 (1.30-5.40)	6.0 (1.30-7.40)
Eficiência energética	SEER/EER		6.10/2.6	6.10/2.5	6.3/3.23	6.7/3.23
Classe energética			A++	A++	A++	A++
Pdesign Arref.		kW	2.6	3.2	4.8	6.2
Potência absorvida Arref.	Nominal (Min-max)	kW	1.0 (0.3-1.2)	1.2 (0.3-1.5)	1.3 (0.4 ~ 1.9)	1.8 (0.4 ~ 2.2)
Consumo anual de energia Arref.		kWh/a	149	184	267	324
Limite de Funcionamneto Arref.	Min-Max	°C	-20-50°C (out)	-20-50°C (out)	-20~43° (out)	-20~43° (out)
Aquecimento						
Capacidade Nominal	Nominal (Min-max)	Btu/h	8872 (2730-11260)	10236 (2730-13305)	15695 (4430-18420)	21500 (4770-25590)
	Nominal (Min-max)	kW	2.6 (0.8-3.3)	3.0 (0.8-3.9)	4.6 (1.3-5.4)	6.3 (1.4-7.5)
Eficiência Energética	SCOP		5.1	5.1	5.1	5.1
Classe Energética	Quente		A+++	A+++	A+++	A+++
Pdesign Aquec.		kW	1.9	2,5	3.6	4.6
Potência absorvida	Nominal (Min-max)	kW	0.7 (0.3-1.2)	0.8 (0.3-1.5)	1.24 (0.4-1.9)	1.7 (0.6-2.3)
Consumo anual de energia aquec.		kWh/a	665	875	1260	1610
Limite de funcionamento aquec.		°C	-20-24°C (out)	-20-24°C (out)	-20~24° (out)	-20~24° (out)
Alimentação	Ph/V/Hz		1/220-240/50	1/220-240/50	1/220~240/50	1/220~240/50
	Posição		Unidade exterior	Unidade exterior	Unidade Externa	Unidade Externa
Unidade Interna						
Dimensões	L/A/P	mm	705/265/193	705/265/193	875/304/212	975/318/222
Dimensões de embalagens	L/A/P	mm	772/325/263	772/325/263	945/390/296	2050/397/301
Peso liq.		kg	6.7	6.7	10.0	11.6
Volume de tratado	Max	m³/h	550/520	610/550	770	1100
Pressão sonora	Aquecimento	dB(A)	40/36/33/28	43/39/36/30	44/40/35/28	47/45/37/29
	Aquecimento	dB(A)	38/35/31/28	40/37/33/30	44/40/35/28	47/45/37/29
Desumidificação		L/h	1.2	1.4	2.0	2.8
Unidade Exterior						
Dimensões	L/A/P	mm	700/544/245	700/544/245	800/553/280	800/553/280
Dimensões da Embalagem	L/A/P	mm	819/592/320	819/592/320	902/614/375	902/614/375
Peso		kg	23.6	24.6	29.2	32.7
Caudal de Insuflação	Máx	m³/h	2100	2100	2200	2500
Nível Potência Sonora	Alta	dB(A)	62	63	65	68
Nível de Pressão Sonora	Alta	dB(A)	50	50	54	57
Corrente Absorvida	Máx	A	5.3	6.5	8.6	10.5
Tipo de Refrigerante			R32	R32	R32	R32
Carga de Refrigerante		g	500	550	780	900
Instalação	Tub. Líquida Ø		6.35	6.35	6.35	6.35
	Tub. Gás Ø		9.52	9.52	12.7	12.7
	Comp/Altura Máx de Tubagem		20/10	20/10	20/15	25/15
	Comp. de Tub. sem Carga Refrigerante		5	5	7	7
	Carga Adic. de Refrigerante		20	20	20	20
P.V.P S/ IVA			**365,00€**	**420,00€**	**650,00€**	**770,00€**

CANDY

App hOn
Wi-Fi Standard

A+++

Mural
Pura Plus

Disponível em Monosplit & Multisplit

A casa do futuro
cabe no teu bolso com a
App hOn.

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

EXPLORE IT ON AppGallery

GAMA MULTISPLIT

PURA PLUS:

Unidade interior de **9000 BTU/H** e **12000 BTU/H**

Unidade Exterior
14000 BTU/H e **18000 BTU/H**

9000 BTU/h + 12000 BTU/h

Solução: 2 divisões
Sala de 40m^{2}x 2,7 m de altura
Quarto de 20m^{2}x 2,7m de altura
Nível de isolamento térmico **bom**

Pura Plus multisplit

R32

14000 BTU/h

A++/A+

hOn

Wi-Fi Standard
hOn - App

Conjuntos		Unidade Interior	U.I.	CY-09BRIN	CY-09BRIN	CY-09BRIN	CY-12BRIN
		Unidade Exterior	U.E.	CY-2T14AOUT		CY-2T14AOUT	
Quantidade de unidades interiores				2		2	
Dados de desempenho nominais	Capacidade	Arrefecimento	Btu/h (nom)	13650		13650	
			kW min/nom/max	1.0/4.0/4.4		1.0/4.0/4.5	
		Aquecimento	Btu/h (nom)	15015		15015	
			kW min/nom/max	1.5/4.4/4.7		1.5/4.4/4.8	
	Potência nominal absorvida	Arrefecimento	kW min/nom/max	0.3/1.02/1.65		0.3/1.02/1.68	
		Aquecimento	kW min/nom/max	0.38/1.16/1.8		0.38/1.16/1.8	
	EER/COP			3.91/3.8		3.91/3.8	
Dados de desempenho sazonais	Pdesign Arref.		kW	4.0		4.0	
	Pdesign Aquec.		kW	3.3		3,3	
	SEER/SCOP			6.2/4.0		6.20/4.00	
	Classe Energética (Arref./Aquec.)			A++/A+		A++/A+	
	Consumo anual de energia (Arref.)		kW/a	226		226	
	Consumo anual de energia (Aquec.)		kW/a	1155		1155	
Unidade Externa							
Parâmetros elétricos	Alimentação		Ph/V/Hz	1/220~240/50		1/220~240/50	
Desempenho	Volume de ar tratado (H/M/L)		m3/h	2200		2200	
	Potência sonora (H/M/L)		dB(A)	62		62	
	Pressão sonora (H/M/L)		dB(A)	52		52	
Instalação	Dimensões exteriores (L/A/P)		mm	800/553/280		800/553/280	
	Dimensões da embalagem (L/A/P)		mm	902/614/375		902/614/375	
	Peso Líq.		kg	34.0		34.0	
	Tipo de refrigerante			R32		R32	
	GWP			675		675	
	Tubo de líquido		mm	2x6.35		2x6.35	
	Tubo de gás		mm	2x9.52		2x9.52	
	Comprimento máximo das tubagens		m	30		30	
	Comprimento de tubagem individual		m	20		20	
	Desnível máximo UI - UE		m	15		15	
	Desnível máximo UI - UI		m	15		15	
	Carga de refrigerante de fábrica		kg	1.0		1.0	
	Comp. standard das tubagens sem carga de refrigerante		m	20		20	
	Carga de refrigerante para além do standard		g/m	20		20	
Limites de Funcionamento	Limites de funcionamento Arref.		°C	-10~43°		-10~43°	
	Limites de funcionamento Aquec.		°C	-15~24°		-15~24°	
P.V.P S/ IVA				**860,00€**		**890,00€**	

TABELA DE COMBINAÇÕES

ARREFECIMENTO

Comb.	Combinações		Potência útil(kW)		Potência útil do sistema (kW)			Potência absorvida (kW)			Corrente Absorvida (A)			EER	Classe energética	SEER	Classe energética
	Unid A	Unid B	Unid A	Unid B	Min	Nom	Max	Min	Nom	Max	Min	Nom	Max				
1:2	25	25	2.00	2.00	1.00	4.00	4.40	0.30	1.02	1.63	1.3	4.6	7.3	3.91	A	6.20	A++
	25	35	1.90	2.10	1.00	4.00	4.50	0.30	1.02	1.65	1.3	4.6	7.4	3.91	A	6.20	A++

AQUECIMENTO

Comb.	Combinações		Potência útil(kW)		Potência útil do sistema (kW)			Potência absorvida (kW)			Corrente Absorvida (A)			COP	Classe energética	SCOP	Classe energética
	Unid A	Unid B	Unid A	Unid B	Min	Nom	Max	Min	Nom	Max	Min	Nom	Max				
1:2	25	25	2.20	2.20	1.50	4.40	4.70	0.38	1.16	1.79	1.7	5.2	8.0	3.80	A	4.00	A+
	25	35	2.00	2.40	1.50	4.40	4.80	0.38	1.16	1.80	1.7	5.3	8.2	3.80	A	4.00	A+

Pura Plus multisplit

R32

18000 BTU/h

A++/A+

Wi-Fi Standard
hOn - App

Conjuntos		Unidade Interior	U.I.	CY-09BRIN	CY-09BRIN	CY-09BRIN	CY-12BRIN	CY-12BRIN	CY-12BRIN
		Unidade Exterior	U.E.	CY-2T18AOUT		CY-2T18AOUT		CY-2T18AOUT	
Quantidade de unidades interiores				2		2		2	
Dados de desempenho nominais	Capacidade	Arrefecimento	Btu/h (nom)	16380		16380		16380	
			kW min/nom/max	1.1/4.8/5.2		1.3/4.8/5.3		1.3/4.8/5.4	
		Aquecimento	Btu/h (nom)	17060		17060		17060	
			kW min/nom/max	1.4/5.0/5.8		1.4/5.0/5.9		1.6/5.0/6.0	
	Potência nominal absorvida	Arrefecimento	kW min/nom/max	0.35/1.345/1.8		0.35/1.4/2.1		0.35/1.345/1.9	
		Aquecimento	kW min/nom/max	0.52/1.34/1.75		0.35/1.345/1.85		0.55/1.34/1.87	
	EER/COP			3.57/3.8		3.57/3.8		3.57/3.8	
Dados de desempenho sazonais	Pdesign Arref.		kW	4.8		4.8		4.8	
	Pdesign Aquec.		kW	4		4		4.0	
	SEER/SCOP			6.1/4.0		6.10/4.00		6.1/4.00	
	Classe Energética (Arref./Aquec.)		Quente	A++/A+		A++/A+		A++/A+	
	Consumo anual de energia (Arref.)		kW/a	275		275		275	
	Consumo anual de energia (Aquec.)		kW/a	1400		1400		1400	
Unidade Exterior									
Parâmetros elétricos	Alimentação		Ph/V/Hz	1/220~240/50		1/220~240/50		1/220~240/50	
Desempenho	Volume de ar tratado (H/M/L)		m3/h	2400		2400		2400	
	Potência sonora (H/M/L)		dB(A)	63		63		63	
	Pressão sonora (H/M/L)		dB(A)	53		53		53	
Instalação	Dimensões exteriores (L/A/P)		mm	800/553/280		800/553/280		800/553/280	
	Dimensões da embalagem (L/A/P)		mm	902/614/375		902/614/375		902/614/375	
	Peso Líq.		kg	36.0		36.0		36.0	
	Tipo de refrigerante			R32		R32		R32	
	GWP			675		675		675	
	Tubo de líquido		mm	2x6.35		2x6.35		2x6.35	
	Tubo de gás		mm	2x9.52		2x9.52		2x9.52	
	Comprimento máximo das tubagens		m	30		30		30	
	Comprimento de tubagem individual		m	20		20		20	
	Desnível máximo UI - UE		m	15		15		15	
	Desnível máximo UI - UI		m	15		15		15	
	Carga de refrigerante de fábrica		kg	1.1		1.1		1.1	
	Comp. standard das tubagens sem carga de refrigerante		m	20		20		20	
	Carga de refrigerante para além do standard		g/m	20		20		20	
Limites de Funcionamento	Limites de funcionamento Arref.		°C	-10~43°		-10~43°		-10~43°	
	Limites de funcionamento Aquec.		°C	-15~24°		-15~24°		-15~24°	
P.V.P S/ IVA				870,00€		905,00€		940,00€	

TABELA DE COMBINAÇÕES

ARREFECIMENTO

Comb.	Combinações		Potência útil(kW)		Potência útil do sistema (kW)			Potência absorvida (kW)			Corrente Absorvida (A)			EER	Classe energética	SEER	Classe energética
	Unid A	Unid B	Unid A	Unid B	Min	Nom	Max	Min	Nom	Max	Min	Nom	Max				
1:2	25	25	2.40	2.40	1.10	4.80	5.20	0.35	1.40	1.80	1.6	6.0	8.1	3.57	A	6.10	A++
	25	35	2.30	2.50	1.10	4.80	5.30	0.35	1.40	1.85	1.6	6.0	8.3	3.57	A	6.10	A++
	35	35	2.40	2.40	1.30	4.80	5.40	0.35	1.40	1.90	1.6	6.0	8.5	3.57	A	6.10	A++

AQUECIMENTO

Comb.	Combinações		Potência útil(kW)		Potência útil do sistema (kW)			Potência absorvida (kW)			Corrente Absorvida (A)			COP	Classe energética	SCOP	Classe energética
	Unid A	Unid B	Unid A	Unid B	Min	Nom	Max	Min	Nom	Max	Min	Nom	Max				
1:2	25	25	2.50	2.50	1.40	5.00	5.80	0.52	1.32	1.75	2.3	5.8	7.8	3.8	A	4.00	A+
	25	35	2.40	2.60	1.40	5.00	5.90	0.53	1.32	1.83	2.4	5.8	8.2	3.8	A	4.00	A+
	35	35	2.50	2.50	1.60	5.00	6.00	0.55	1.32	1.87	2.5	5.8	8.4	3.8	A	4.00	A+

CLIMASUN
AR CONDICIONADO & REFRIGERAÇÃO

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA E GARANTIA

1.Generalidades
As presentes Condições Gerais de Venda aplicam-se a todas as relações comerciais entre a CLIMASUN e os seus Clientes, entendendo-se que o comprador aceita as presentes condições, a partir da realização da encomenda.

2.Encomendas
2.1.As encomendas de equipamentos baseiam-se nos catálogos dos vários equipamentos, nas Tabelas de Preços em vigor e em toda a correspondência Técnico-Comercial trocada o cialmente entre a CLIMASUN e os seus Clientes.
2.2.As encomendas devem ser efectuadas por escrito, particularmente no equipamento industrial, sendo que, os pedidos de equipamento doméstico, ou acessórios, podem ser feitos directamente ao Departamento Comercial e recon rmados por escrito.
2.3.A CLIMASUN, reserva-se ao direito de anular ou de não aceitar qualquer encomenda, em caso de incumprimento do acordado e das Condições Gerais de Venda, por parte do comprador.
2.4.A CLIMASUN, não se responsabiliza pelo normal funcionamento do equipamento se o mesmo não tiver sido devidamente especificado de acordo com as exigências técnicas do projecto, ou para o fim ao qual se destina o equipamento.

3.Entregas
3.1.Gama Doméstica
A CLIMASUN, assegura a entrega deste equipamento no espaço geográfico de Portugal Continental.
3.2.Gama Industrial e Ventilação
As entregas deste equipamento consideram-se sempre nos nossos armazéns, em Alfragide, salvo em caso de acordo com o Cliente para entrega do equipamento na obra, desde que não haja custos acrescidos para a CLIMASUN.
A recepção do equipamento por parte do Cliente garante as condições de fornecimento nos termos da encomenda.
Nota :A CLIMASUN reserva-se ao direito de cobrar custos de armazenagem a partir da permanência do equipamento nos nossos armazéns acima dos 15 dias.
3.3.Artigos da Loja e Acessórios
A entrega destes produtos são efectuados nas nossas instalações.
Os custos de expedição são por conta do Cliente.
Nota :Os Serviços da Loja e os Serviços Comerciais podem acordar entregas sem custos para o Cliente, desde que o valor da encomenda seja superior a 2.000 €uros, ou seja optimizado numa encomenda em conjunto com outros equipamentos.

4.Preços
4.1.Os preços estão regulamentados por Tabelas de Preços.
Nota: As Tabelas de Preços podem ser alteradas sem aviso prévio.
4.2.Os equipamentos que não constam nas Tabelas de Preços, serão objecto de propostas, confirmadas pelos Clientes.
4.3.As Tabelas de Preços não incluem o IVA.

5.Garantia
5.1Equipamento HAIER (Equipamento Doméstico)
A CLIMASUN garante ao primeiro proprietário ou comprador original do equipamento, referido na fatura, que o mesmo se apresenta sem defeitos e se encontra nas condições normais de funcionamento, sendo garantido pelo prazo de 36 meses a partir da data da compra. Dos quais os primeiros 36 meses abrangem deslocação e substituição de componentes.

A Garantia do equipamento é efetivada após emissão de fatura CLIMASUN à empresa instaladora.

A CLIMASUN reserva-se ao direito de recusar qualquer intervenção em Garantia ou de enviar peças de substituição, ao abrigo da Garantia, desde que, o equipamento não esteja identificado pelo Nº de série e/ou fatura respetiva, bem como a respetiva morada de instalação.
Nota :
A CLIMASUN, pode recusar o envio de peças em Garantia sempre que se justifique (por parte dos Serviços de Assistência Técnica), a análise prévia da avaria no local.

5.2.Pedidos de Assistência em Garantia e Arranque do Equipamento

Os pedidos de Assistência e de Arranque devem ser formulados com pelo menos 8 dias de antecedência, com indicação do nº da requisição ou da factura do equipamento, podendo o tempo de Assistência ser reduzido de acordo com a disponibilidade dos serviços técnicos.
Nota :
Em qualquer intervenção, fora ou dentro do período de Garantia, é condição imprescindível a presença de pessoal tecnicamente habilitado por parte do Instalador que participe nos trabalhos e meios de acesso adequados aos equipamentos.
Caso existam valores por liquidar referentes a trabalhos com idades superiores a 180 dias, reserva-se o direito e recusar o pedido de assistência.

5.3. É da responsabilidade do Instalador assegurar todas as condições para que as intervenções do SAVE 21 sejam rápidas e eficientes, sendo da sua responsabilidade todos os custos decorrentes de deslocações "desnecessárias", ou "tempos mortos", motivados por deficiente programação das condições de arranque ou assistência dos equipamentos.

5.4. A Garantia cobre todos os defeitos de fabrico, sempre que os equipamentos sejam instalados em plena observação com as exigências técnicas estabelecidas em vigor, estando assim, excluídos defeitos de funcionamento da instalação independente do primeiro.

5.5. Não são consideradas deslocações ao abrigo da Garantia (mesmo que utilizadas dentro do período de Garantia), requisitadas por motivos de má condução dos equipamentos, falta de manutenção, limpeza, caso de manipulação e reparações por terceiros, ou outros casos não regulamentados nas alíneas anteriores.

5.6. É da responsabilidade do Instalador o primeiro diagnostico sobre a avaria, bem como a sua reparação (sendo aceitável o envio dos componentes em avaria), se assim for acordado com o SAVE 21, no sentido de optimizar o tempo de resposta junto do utilizador.

5.7. Quaisquer peças fornecidas ao abrigo da Garantia serão facturadas ao fim de 30 dias se não forem devolvidas no período acordado e/ou cumpridas as condições referidas nas presentes Condições Gerais de Venda e no Certificado de Garantia.

5.8. Caso se verifique que não existe viabilidade para a reparação da unidade e/ou após avaliação da mesma por parte do Save21, bem como a analise do relatório por parte do departamento comercial o cliente solicite a substituição do mesmo, os trabalhos de remoção e instalação do equipamento ficam a cargo do instalador.

5.9. Arranque dos Equipamentos

Todos os sistemas MRV devem ter a presença de um técnico indicado pela CLIMASUN, sob pena de perderem as Condições de Garantia.
Nota: Exceptuam-se os casos devidamente autorizados e acordados com o Cliente.

6. Devoluções

Não são admitidas devoluções de equipamento sem autorização prévia da CLIMASUN, depois de contactado o comercial respectivo, ou o secretariado comercial.
O pedido de devolução deve ser comunicado por escrito, ficando a sua aceitação condicionada ao perfeito estado do equipamento, respetivos acessórios e embalamento.
Em qualquer caso, todo o material a devolver deverá ser acompanhado por uma nota de devolução, uma fotocópia da fatura de fornecimento e descrição da situação que levou a devolução.

Os equipamentos reparados nas nossas instalações, ao abrigo da Garantia, serão devolvidos ao Cliente logo após a reparação.

7. Condições Gerais de Garantia

7.1.A Garantia inclui a reposição de peças, bem assim como a mão-de-obra dos nossos serviços, em território nacional (nos termos do ponto 5.2.), durante os primeiros 24 meses da Garantia, findo este período serão debitados os custos das deslocações.

7.2.A Garantia não inclui:
- Os defeitos de funcionamento ou danos de peças e componentes não imputáveis à CLIMASUN.
- Peças e componentes que não sejam de origem.
- Manuseamento desadequado, instalação deficiente e arranques do equipamento, sem o prévio conhecimento da CLIMASUN.
- Corrosão ou deterioração devido à agressividade de fluídos externos e condições ambientais excessivamente abrasivas.
- Equipamento desmontado e reinstalado, uma ou mais vezes, no mesmo ou noutro local.
- Os meios auxiliares em obra para acesso das equipas.

7.3.Não são aceites alterações às Condições de Garantia, salvo se acordadas entre as partes, antes da realização do pedido ou da intervenção.
7.4.Aconselha-se a leitura do Certificado de Garantia que acompanha o equipamento, cujo texto segue em anexo.
8.A divulgação das Condições Gerais de Venda será efectuada em anexo às Tabelas de Preços, a pedido do Cliente e/ou por fax ou e-mail, para todos os Clientes.

Nota: As presentes Condições Gerais de Venda podem ser alteradas sem aviso prévio.

www.haier-ac.pt/candy

Distribuidor oficial:
CLIMASUN
AR CONDICIONADO & REFRIGERAÇÃO

CANDY

Leia o QR Code para aceder e fazer download da Tabela sempre actualizada

PORTO:
Rua da Urtigueira
N26 - 4410-304 Canelas VNG
Tel.: +351 229 982 990
loja.norte@haiceland.com

LISBOA:
EN249, Estrada Casal do Canas,
Lote 4, Alfragide 2724-523 Amadora
Tel.: +351 214 253 846
loja@haiceland.com

SEIXAL:
Rua Rodrigo Sarmento de Beires,
N57, 2840-068 Paio Pires
Tel.: +351 214 253 846
loja@haiceland.com

ALMANCIL:
Sítio do Troto, N385, Loja A,
S. João da Venda, 8135-026 Almancil
Tel.: +351 289 816 415
loja.faro@haiceland.com

PORTIMÃO:
Rua do Oceano Atlântico 17,
8500-823 Portimão
Tel.: +351 289 816 415
loja.faro@haiceland.com